



O princípio destas auditorias assenta na melhoria da prática clínica e cirúrgica, visando a prestação de melhores cuidados de saúde aos utentes e, simultaneamente, ganhos de eficiência hospitalar, por exemplo através da minimização de infeções nosocomiais e do controlo de gastos com medicamentos.

Através de uma equipa multidisciplinar, com especialistas Médicos e Enfermagem, a BIQ propõe-se realizar auditorias a unidades hospitalares, as quais poderão ser futuramente asseguradas pelos profissionais destas unidades. Mediante os dados recolhidos, a BIQ procede à emissão de relatórios, nas vertentes técnica e de gestão, apoiando as unidades na definição e implementação do plano de melhorias. Como resultados:

na Perspectiva do Utente

- Garantia de qualidade nos cuidados clínicos e cirúrgicos
- Segurança e confiança nos cuidados saúde prestados

na Perspectiva Clínica

- Melhoria contínua da prática clínica e cirúrgica assente em dados e indicadores
- Gestão do erro clínico e cirúrgico
- Definição/actualização de protocolos clínicos
- Auto-avaliação de desempenho

na Perspectiva de Gestão

- Optimização de recursos
- Quantificação dos custos decorrentes do incumprimento dos protocolos
- Avaliação do grau de normalização de práticas
- Avaliação do desempenho clínico e cirúrgico