

BREVE APRESENTAÇÃO DA BIQ

Desde Março de 1998, ano em que iniciámos a actividade, temos vindo a desenvolver projectos com **sucesso** na área de **Qualidade e Organização nos Serviços de Saúde**, nomeadamente **Implementação e Manutenção de Sistemas da Qualidade** segundo os referenciais NP EN ISO 9001:2000, NP EN ISO/IEC 17025:2005 e ISO 15189.

Para a implementação destes Projectos, para além de ferramentas de **Gestão da Mudança** desenvolvemos uma **metodologia**, suportada pelas componentes de: **Estratégia** (Balanced Scorecard), Recursos Humanos e Sistemas de Informação.

REFERÊNCIAS

- .IPOFG – CROL,
- .Hospital Curry Cabral
- .Hospital de São Paulo – Serpa
- .Hospital Padre Américo – Vale do Sousa
- .Hospital Sousa Martins
- .Hospital Nossa Senhora do Rosário
- .Centro Cirúrgico de Coimbra
- .Centro de Histocompatibilidade do Norte
- .Hospital Amato Lusitano – Castelo Branco
- .Hospital de São João - Porto
- .Hospital de Santa Maria
- .Hospitais da Universidade de Coimbra
- .Maternidade Dr. Alfredo da Costa
- .Centro Hospitalar Baixo Alentejo
- .Centro Hospitalar de Vila Nova de Gaia
- .Hospital do Espírito Santo – Évora
- .Hospital de Santa Luzia de Elvas
- .Centro Hospitalar do Barlavento Algarvio
- .Hospital São João de Deus - Famalicão

CONSULTORES
Engenharia e Gestão Industrial

www.biqconsultores.com

Contacto: Engº Jorge Alves
Rua Mário Castelhanos, nº 42, E2
Queluz de Baixo
2730-120 BARCARENA
Telefone: 214 342 600
Fax: 214 342 609
Site: www.biqconsultores.com
Mail: biq.geral@biqconsultores.com

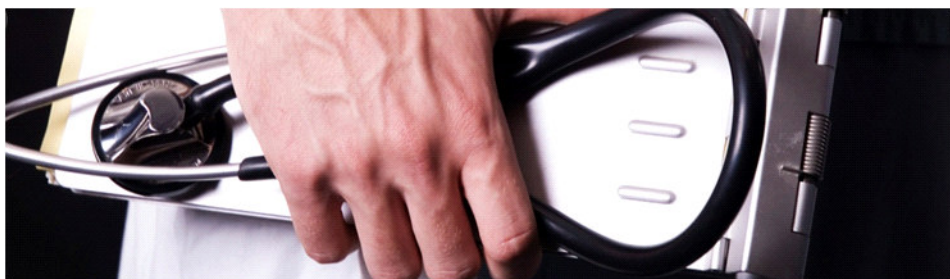
MSQI
MSW

Manutenção de Sistemas da Qualidade Implementados

SAÚDE



*implementamos projectos...
...que acrescentam valor*



CONTEXTO

A manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, passadas as fases de Implementação e de Certificação, é uma actividade que exige continuidade e sistematização. Sabendo dos problemas de disponibilidade com que os profissionais de saúde muitas vezes se confrontam e das limitações financeiras comuns à maioria das Instituições de Saúde, a BIQ desenvolveu um novo serviço denominado MSQI.

Este serviço destina-se a apoiar a **Manutenção** dos actuais Sistemas de Gestão da Qualidade implementados nos **Serviços de Saúde** e, quando aplicável, proceder à sua compatibilização com os Modelos Joint Commission ou King's Fund.

A experiência da BIQ na implementação e manutenção de Sistemas de Gestão da Qualidade revela que as Instituições de Saúde se debatem com diversos problemas para a **Manutenção da Certificação**, nomeadamente ao nível de:

- Monitorização e acompanhamento dos objectivos definidos;
- Auditorias parciais ao SGQ implementado;
- Implementação de acções correctivas e preventivas;
- Implementação de acções decorrentes da avaliação de satisfação de clientes;
- Evidência do processo de melhoria contínua no(s) Serviço(s);
- Gestão da formação;
- Gestão de fornecedores;
- Revisão pela gestão do SGQ;
- Integração com os Modelos de Auditoria Organizacional.



ÂMBITO

A BIQ propõe-se apoiar as Instituições de Saúde, através de:

1. Fornecimento de orientações específicas para as constatações (não conformidades e oportunidades de melhoria) detectadas nas auditorias;
2. Análise crítica dos documentos do Sistema de Gestão da Qualidade, com vista à sua permanente actualização;
3. Participação nas reuniões de acompanhamento e revisão do SGQ realizadas pela Gestão de Topo, com ênfase na sustentabilidade e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
4. Apoio na gestão dos Indicadores de Desempenho dos processos e dos planos de acção decorrentes;
5. Apoio na gestão da formação dos profissionais.

PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

- Visitas mensais de acompanhamento com 1 dia de duração;
- Acompanhamento *Help Desk* até 4 horas/Mês (inclui revisão e análise de documentos, solução de problemas via *web mail* e esclarecimento de dúvidas inerentes à manutenção e melhoria dos Sistemas).

PREÇO

Avença mensal no valor de 550 € (*).

Ao valor indicado, acresce o IVA à taxa legal em vigor.

(*). Para Instituições fora da zona de Lisboa será debitada a deslocação a preço de custo.