

Implementamos projectos...
...que acrescentam valor

A BIQ iniciou a sua actividade em Março de 1998 tendo por visão ser a empresa de consultoria "top of mind" no sector da saúde.

Constituída por recursos com experiência reconhecida nas áreas da consultoria de gestão e da formação contou ainda, desde o início e até Dezembro de 2002, com a participação na sua estrutura social de investidores com larga experiência no fornecimento de equipamentos e soluções para o sector da Saúde.

No início de 2003, a BIQ passa a contar com a participação da empresa INFORDELTA - Equipamentos e Soluções Informáticas.

Com esta alteração a BIQ integra um grupo com uma capacidade de oferta mais alargada nomeadamente ao nível de soluções informáticas de gestão.

É nosso objectivo incorporar na nossa oferta produtos tecnológicos que possibilitem acrescentar mais valor aos projectos.

Missão:

Estabelecer com os clientes relações de cooperação na concretização de projectos que se traduzam em ganhos efectivos.

ÁREAS DE ACTIVIDADE

- **Acreditação Hospitalar**— Apoio à implementação: HQS, JCI e Compatibilização ISO.
- **Sistemas de Gestão para a Saúde**— ISO (9001:2000, 14001:2004, 22000:2005, 17025:2000, 15189:2006), OSHAS 18001, Sistemas Integrados.
- **Logística**— Concepção de Modelos Logísticos Integrados EKANBAN, Outsourcing de Soluções Logísticas, Reorganização de Farmácias Hospitalares, Procurement de Soluções.
- **Sistemas de Informação**— Suporte a Processos, Formação, Manutenção e Gestão Documental.
- **Segurança**— Facility Management, Segurança de Pessoas e Bens, Planos de Emergência Interno, Carta de Risco Hospitalar, SGSST.
- **Nutrição e Alimentação**— Avaliação Nutricional (produtos, serviços e procedimentos).
- **Processos**— Concepção e Optimização dos Processos, Projectos de Reengenharia, Definição de Indicadores, Determinação do ROI.
- **Planeamento em Saúde** — Planos Directores, Caracterização Demográfica e Sócio-Económica, Análise de Produção e Eficiência, Estudo de Acessibilidades, Definição de Cenários.
- **Gestão da Mudança**— Diagnóstico Organizacional, Monitorização Key Performance Indicators, Avaliação da Satisfação de Utentes e Colaboradores, Balanced Scorecard, Avaliação de Desempenho SIADAP.
- **Apoio à Decisão**— Market Research (estudo da procura, estudo da concorrência, benchmarking).

